

Offerta Operatività in Italia LS/LPS

La nostra offerta capace di garantirvi la completa autonomia gestionale in Italia.



Nfass d.o.o. Gradiska



NOA s.r.l.s Unipersonale

Le nostre Capacità, i nostri Servizi

Possiamo offrirvi la gestione delle seguenti funzioni:

- RAPPRESENTAZA GENERALE PER L'ITALIA DELLA SEDE SECONDARIA
- IT
- GESTIONE E LIQUIDAZIONE SINISTRI
- CONTABILITA
- ANTIFRODE
- COMPLIANCE
- GESTIONE RECLAMI
- FUNZIONE DI TUTELA DEI DATI PERSONALI DI CLIENTI e DIPENDENTI
- LEGALE
- SVILUPPO DELL'ATTIVITA' DISTRIBUTIVA

Assistenza nell'attività di richiesta di «autorizzazione»/abilitazione per poter lavorare sul mercato italiano

Assistenza legale specializzata finalizzata per semplificare l'ottenimento dell'estensione dell'autorizzazione per l'esercizio in Italia in LS-LPS:

Fornire alla Compagnia assistenza legale per iniziare e durante tutto l'iter di richiesta dell'autorizzazione all'autorità di Vigilanza madre e indirettamente anche ad IVASS

Indicare e Fornire tutta la documentazione necessaria alla Compagnia per poter ottenere le necessarie autorizzazioni/abilitazioni da parte della propria autorità di Vigilanza per poter operare sul territorio italiano in regime di Stabilimento oppure di Libera Prestazione di Servizi, in compliance con la normativa italiana.

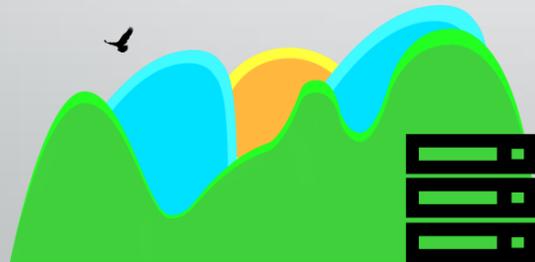
I soggetti

Le società capaci di garantire il completo svolgimento di tutte le attività indicate sono :



NOA s.r.l.s. Unipersonale

Con sede in : Via Armando Diaz n.12
33019 Tricesimo – UD
P.I. 02901670303



Nfass d.o.o. Gradiska

Con sede in : Ulica Vidovdanksa b.b.
74800 Gradiska – BIH
JIB 4404066200009



NOA s.r.l.s. Unipersonale

Funzione Gestione e Liquidazione Sinistri

- Ideazione, Creazione, Installazione, Aggiornamento e Monitoraggio Gestionali Gestione Sinistri;
 - Software per Generazione Attestati di Rischio Dinamici;
 - Software per Trasmissione in banca dati ATRC-ATRD ANIA;
 - Software per Trasmissione in banca dati SSRC ANIA;
 - Software per Trasmissione in banca dati BDS IVASS;
 - Software per Trasmissione in banca dati Statistica Incassi/Sinistri IVASS.
- Rete di periti esperti e già verificati;
- Rete di investigatori privati di alto livello;
- Liquidatori esperti interni.

Il titolare della funzione di Gestione Sinistri verrà comunicato agli Organi di Vigilanza



NOA s.r.l.s. Unipersonale

Funzione Gestione Reclami e Tutela del Consumatore

- Redazione, aggiornamento, archiviazione e custodia dell'Informativa sui reclami;
- Gestione e risoluzione dei reclami ;
 - Gestione e risoluzione dei reclami in sede giudiziale ed extragiudiziale;
- Archiviazione e Custodia dei Reclami;
- Ideazione, Creazione, Installazione, Aggiornamento e Monitoraggio Gestionali Gestione Reclami;
 - Software per Generazione Tracciati Reclami per resoconto IVASS;
 - Software per Trasmissione in banca dati Reclami IVASS.

Il titolare della funzione di Gestione Reclami verrà comunicato agli Organi di Vigilanza



NOA s.r.l.s. Unipersonale

Funzione Compliance

- Analisi, Verifica e monitoraggio della conformità alla normativa vigente per l'attività di distribuzione assicurativa dell'Impresa;
- Redazione, analisi e aggiornamento della contrattualistica nei rapporti con la rete distributiva e con i fornitori di servizi assicurativi;
 - Software per Tracciatura delle variazioni e conservazione delle versioni;

Allo stato attuale siamo in grado di fornire tutta la documentazione necessaria alla Compagnia per poter ottenere le necessarie autorizzazioni da parte della propria autorità di Vigilanza per poter operare sul territorio italiano in regime di Stabilimento oppure di Libera Prestazione di Servizi.



NOA s.r.l.s. Unipersonale

Funzione Tutela Dati Personali di Clienti e Dipendenti

- Redazione, aggiornamento, archiviazione e custodia dell'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali;
- Osservanza della normativa a tutela dei dati personali (Normativa Privacy Italiana e GDPR) sia per quanto attiene la clientela che per quanto riguarda i dipendenti;
- Redazione, analisi e aggiornamento, archiviazione e custodia delle cosiddette liberatorie in tema di consenso al trattamento dei dati personali conseguenti alla operatività dell'impresa.

Il titolare della funzione Privacy verrà comunicato agli Organi di Vigilanza



NOA s.r.l.s. Unipersonale

Funzione Legale

- Gestione delle controversie derivanti dall'attività di distribuzione della Compagnia di Assicurazioni attraverso la tenuta dei rapporti con i danneggiati, gli assicurati e i legali coinvolti e quindi interessati;
- Gestione dei sinistri in sede giudiziale ed extragiudiziale;
- Presentazione di denunce-querelle in caso di verificata falsità documentale e/o frodi ai danni della Compagnia di Assicurazioni.



NOA s.r.l.s. Unipersonale

Funzione Antifrode

- Verifica della documentazione pervenuta alla compagnia in fase assuntiva tramite collegamento e/o comunicazioni con i Comuni e le banche dati pubbliche anagrafiche di settore;
- Annullamento delle polizze oggetto di accertata falsità documentale e/o dichiarativa;
- Verifica di sussistenza dei parametri antifrode IVASS e trasmissione delle informazioni all'Ufficio Antifrode IVASS;
- Consultazione banca dati sinistri in ambito di liquidazione danni.

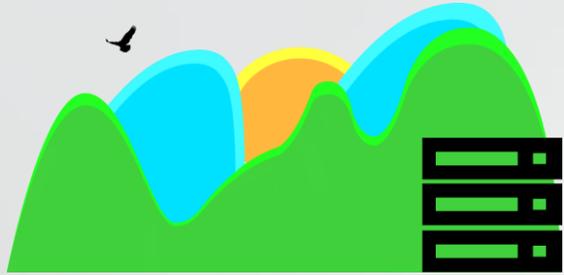
Il titolare della funzione Antifrode verrà comunicato agli Organi di Vigilanza



NFASS d.o.o. Gradiska

Funzione Rappresentanza Generale per l'Italia

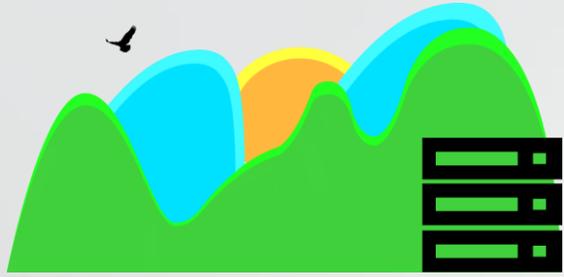
- Decidere le strategie per lo sviluppo dell'attività in Italia in accordo con la Casa madre;
- Supervisionare l'attività di distribuzione svolta dalla Compagnia di Assicurazioni in Italia;
- Supervisionare e garantire il corretto operato delle funzioni della Compagnia di Assicurazioni In Italia;
- Concludere accordi con gli Intermediari Assicurativi e Società di fornitura di servizi assicurativi per permettere l'ampliamento e il graduale miglioramento dell'attività di distribuzione in Italia;
 - Abbiamo a disposizione già oltre 500 Broker Assicurativi iscritti in Sez. B. i quali hanno uffici in tutta Italia e ciascuno ha dai 20 ai 100 Intermediari.
- Creare una rete di vendita diretta che fa capo alla Compagnia di Assicurazioni;
- Selezionare i Broker (e Agenti per quanto attiene l'attività in Regime di Stabilimento) con cui stipulare accordi di distribuzione;
- Indicazione alla Compagnia degli ammontari da liquidare a seguito dei sinistri analizzati
- Rappresentare la Compagnia di Assicurazioni in tutte le sedi opportune.



NFASS d.o.o. Gradiska

Funzione IT

- Installazione, gestione, monitoraggio e aggiornamento dell'Infrastruttura informatica delle Compagnia di Assicurazioni;
- Integrazione dei sistemi informatici di emissione Italiani con i sistemi della Compagnia di Assicurazioni madre;
- Installazione, gestione, monitoraggio e aggiornamento della rete Intranet tramite installazione e Manutenzione di Reti Virtual Private Network (VPN);
- Installazione , gestione, monitoraggio e aggiornamento dei sistemi hardware presso la sede principale della Compagnia in Italia;
- Installazione di macchine virtuali dedicate sui sistemi di Hypervisor installati sui sistemi hardware (server) interni;

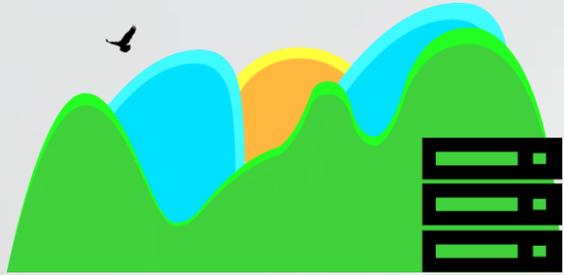


NFASS d.o.o. Gradiska

Funzione IT

- Installazione, monitoraggio e aggiornamento dei sistemi di networking presso tutte le sedi della Compagnia;
- Installazione , monitoraggio e aggiornamento e configurazione dei software operativi per la trasmissione dati in ANIA
- Installazione , monitoraggio e aggiornamento e configurazione dei software operativi per la trasmissione dei dati in IVASS

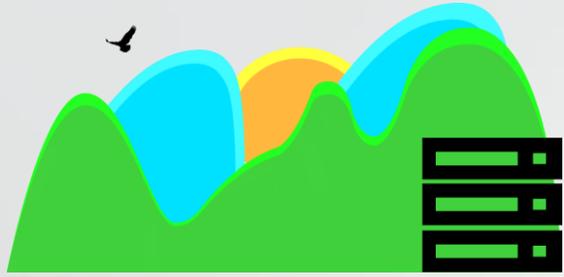
Segue una dettagliato elenco delle attività da slide 17 a 24



NFASS d.o.o. Gradiska

Funzione Contabile

- Tracciatura costante degli incassi;
- Pagamento delle Imposte e del Servizio Sanitario Nazionale con cadenza mensile;
- Pagamento delle parcelle dei Periti;
- Pagamento delle parcelle dei Legali;
- Pagamento degli Indennizzi;
- Tenuta dei Rapporti con l'Agenzia delle Entrate;
- Rendicontazione alla casa madre con cadenza mensile;
- Analisi dell'andamento economico fiscale;
- Contabilizzazione dei Contributi Dipendenti e Pagamento Stipendi.



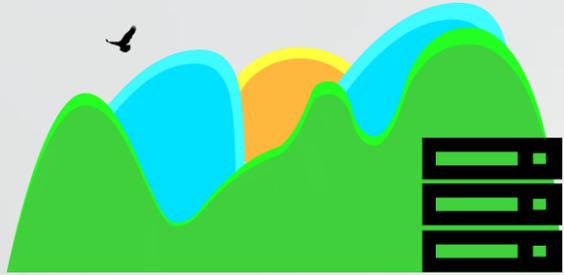
NFASS d.o.o. Gradiska

Sviluppo dell'Attività Distributiva attraverso gli Intermediari a Titolo Accessorio

- Creazione di una rete di vendita di Intermediari a Titolo Accessorio;
- Analizzare il mercato di Concessionarie, Autonoleggi, Agenzie di Viaggio e tutti coloro che distribuiscono prodotti assicurativi in abbinamento ad altro prodotto non assicurativo;
- Tenere e sviluppare i rapporti con i Soggetti sopra indicati al fine di creare rapporti distributivi con tali Soggetti;
- Studiare i prodotti abbinabili ai prodotti venduti dagli Intermediari a Titolo Accessorio;
- Individuare le Tecniche di vendita da applicare nella distribuzione da parte degli Intermediari a Titolo Accessorio;
- Tenere rapporti con i commerciali per lo sviluppo dell'Attività di distribuzione a Titolo Accessorio;

Tempistiche

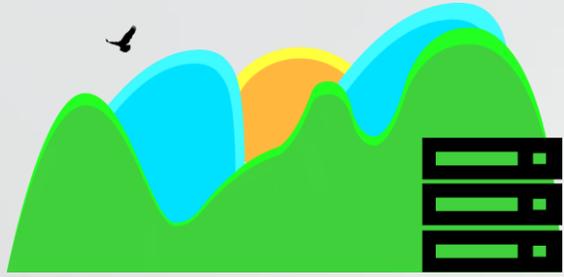
- Inizio attività di collaborazione finalizzata ad iniziare ed ottenere l'autorizzazione da parte dell'IVASS e HANFA, da mese di novembre
- Inizio operatività in Italia della Compagnia, in dipendenza con il rilascio dell'autorizzazione
- Inizio predisposizione delle attività finalizzate alla operatività, da concordare



NFASS d.o.o. Gradiska

Funzione IT (segue elenco dettagliato in esteso)

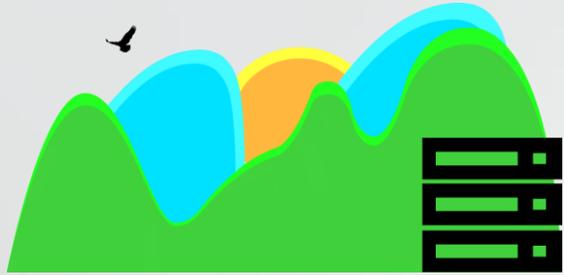
- Installazione, gestione, monitoraggio e aggiornamento dell'Infrastruttura informatica delle Compagnia di Assicurazioni;
 - Server
 - Switch
 - Minitrunk in Fibraottica
 - Cablaggio CAT 5e/6/7
 - Installazione sistemi operativi
- Integrazione dei sistemi informatici di emissione Italiani con i sistemi della Compagnia di Assicurazioni madre;
 - Creazione di Script per la manipolazione dei dati tra le banche dati;



NFASS d.o.o. Gradiska

Funzione IT (segue)

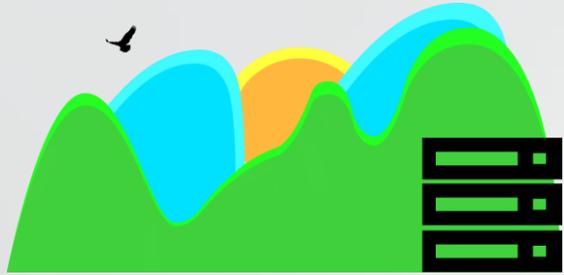
- Installazione, gestione, monitoraggio e aggiornamento della rete Intranet tramite installazione e Manutenzione di Reti Virtual Private Network (VPN);
 - Intranet gestito a livello di networking di Layer 3
 - Central VPN Terminator Point presso la sede della Compagnia gestita tramite Firewall/Router dedicato Mikrotik – CCR1072-1G-8S+ con sistema operativo RouterOS L6
 - Protocolli gestiti
 - PPTP
 - IPSEC over L2TP
 - SSTP
 - Open VPN
 - Altri
 - Complete capacità di Routing Layer 2 e 3
 - Complete capacità di Gestione di VLAN
 - Capacità di connessione a directory di autenticazione centralizzate
 - Connessione L2TP verso MainFrame ANIA



NFASS d.o.o. Gradiska

Funzione IT (segue)

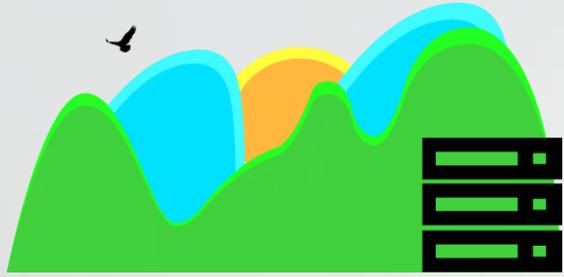
- Installazione , gestione, monitoraggio e aggiornamento dei sistemi hardware presso la sede principale della Compagnia in Italia;
 - Server Fisici per l'esecuzione di dedicati Hypervisor (Hypervisor utilizzato Proxmox VE 5 e seguenti). Attualmente utilizziamo;
 - N.2 Server DELL R730 con 8x CPU Xeon E5 2623-V3 @ 3.00 Ghz con rispettivamente 188 GB e 95 GB di RAM con scheda DUAL SFP+ 10 GBPS;
 - N. 2 Server DELL R420 con 24x CPU Xeon E5 2430-0 @ 2.20 Ghz con rispettivamente 67 GB e 65 GB di RAM con scheda DUAL SFP+ 10 GBPS;
 - Questi sistemi mantengono operativi tutti i software necessari all'emissione sul territorio e alla gestione dei contratti in essere;
 - Mantengono operativi inoltre i gestionali Fiscali e di Gestione Sinistri;
 - Server Fisici per l'hosting di servizi di storage (SAN) in RAID 10. Il sistema operativo utilizzato in questi casi è una derivazione di BSD chiamata FreeNAS. Attualmente utilizziamo :
 - N. 1 Server DELL R515 con 16x CPU Xeon E5620 @ 2.40 Ghz con 65 GB di RAM con scheda dual SFP+ 10 GBPS, scheda dual QSFP 40 GBPS e 15 Terabyte in RAID 10;



NFASS d.o.o. Gradiska

Funzione IT (segue)

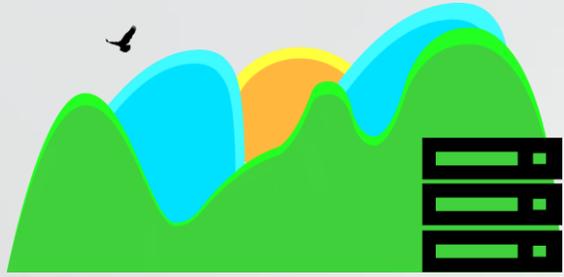
- Installazione , gestione, monitoraggio e aggiornamento dei sistemi hardware presso la sede principale della Compagnia in Italia;
 - Server Fisici per l'hosting di servizi di Disaster Recovery (SAN) in RAID 10 localmente e presso sedi secondarie e presso storage in Cloud. Per il tramite del sistema da noi già testato siamo in grado di ottenere e garantire l'allineamento a caldo delle SAN con i sistemi di Disaster Recovery. Attualmente Utilizziamo:
 - N. 1 Server DELL R420 con 16x CPU Xeon E5 2430-0 @ 2.20 Ghz con 40 GB di RAM con 5 Terabyte di Storage in RAID 10 e scheda dual SFP+ 10 GBPS presso lo stesso datacentre;
 - N. 1 Server DELL R510 con 4x CPU Xeon E 5503 @ 2.00 Ghz con 40 GB di RAM presso una sede distaccata di Tricesimo (NOA s.r.l.s. Unipersonale) con 5 Terabyte in RAID 10;
 - N.1 NAS di Backup presso un'ulteriore sede distaccata in Slovenia – BOVEC;
 - N.1 Macchina Virtuale dedicata al Backup Remoto in CLOUD dei dati presso Hosting GOOGLE;
 - Switch 10 e 100 GBPS per il traffico dati di Virtualizzazione tra gli Hypervisor e le unità di Storage in RAID 10. Attualmente utilizziamo:
 - N.1 Switch 10 GBPS modello QUANTA LB6M 24 Porte SFP+ come switch Principale;
 - N.1 Switch 10 GBPS modello QUANTA LB6M 24 Porte SFP+ come switch di Backup;
 - N.1 Switch DELL 5524 come Switch di backup per collegamenti in RAME;



NFASS d.o.o. Gradiska

Funzione IT (segue)

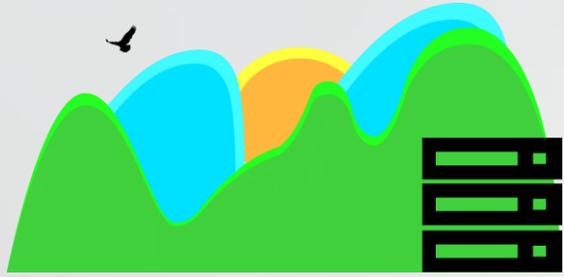
- Installazione , gestione, monitoraggio e aggiornamento dei sistemi hardware presso la sede principale della Compagnia in Italia;
 - Firewall e Router con capacità di Gestire fino a 120 milioni di pacchetti e 80 GBPS di traffico passante;
 - CCR1036-8G-2S+EM;
 - Tutta la nostra infrastruttura di networking è basata su Hardware Mikrotik i quali ci permettono un basso costo di avviamento e enormi potenzialità a livello di gestione del traffico dati;
- Installazione di Virtual Machines dedicate sui sistemi di Hypervisorizing interni;
 - Tutte le nostre macchine virtuali di produzione di basano sui sistemi operativi Open Source nello specifico CENTOS7 e seguenti e DEBIAN 9 e seguenti;
 - DEBIAN 9 e seguenti per le macchine virtuali di Hosting e di esecuzione di codice PHP (PHP ver. 7 – 5.6 deprecated);
 - CENTOS 7 e seguenti per le macchine virtuali di Hosting dei sistemi di Gestione VoIP;
 - Macchine Virtuali per Hosting dei sistemi di produzione e test.



NFASS d.o.o. Gradiska

Funzione IT (segue)

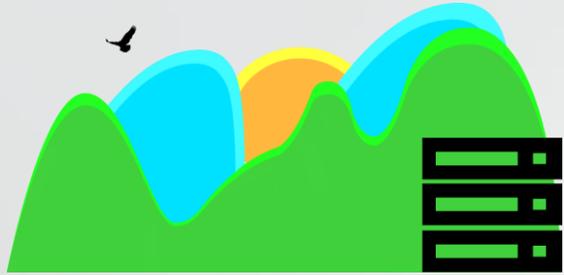
- Installazione di Virtual Machines dedicate sui sistemi di Hypervising interni;
 - Virtual Machines per Hosting dei sistemi di produzione e test;
 - Back END;
 - PHP;
 - DEBIAN 9 e seguenti;
 - Front END;
 - Apache e Librerie Annesse;
 - DEBIAN 9 e seguenti;
 - Virtual Machines per la gestione dei database di produzione e test;
 - Database basato su MARIA DB;
 - DEBIAN 9 e seguenti;



NFASS d.o.o. Gradiska

Funzione IT (segue)

- Installazione, monitoraggio e aggiornamento dei sistemi di networking presso tutte le sedi della Compagnia di Assicurazioni;
 - Installazione , monitoraggio e aggiornamento e configurazione dei software operativi per la trasmissione dati in ANIA;
 - Spazio di Primeur
 - SITA
 - SITA – ATRC/ATRD
 - SSRC
- Software per la trasmissione dei dati in modalità Batch;
Per la Trasmissione delle coperture assicurative in banca dati IVASS;
Per la Trasmissione degli Attestati di Rischio Digitale in Banca dati IVASS;
Per la Trasmissione dei Sinistri Avvenuti in Banca dati ANIA.



NFASS d.o.o. Gradiska

Funzione IT (segue)

- Installazione , monitoraggio e aggiornamento e configurazione dei software operativi per la trasmissione dei dati in IVASS;
 - BDS – Banca Dati Sinistri;
 - Generazione e Trasmissione del Tracciato dei Record informativi sui Sinistri RC Auto in Banca Dati Sinistri IVASS.