

Portafoglio disponibile di € 4.500.000

Funzione IT

Servizi Offerti ai fini della funzionalità dell'infrastruttura dell'Impresa Adriatic Osiguranje d.d. in Italia:

- Installazione e Gestione dell'infrastruttura informatica presso le diverse sedi in Italia;
 - Server
 - Switch
 - Minitrunk in fibraottica
 - Cablaggio CAT 5e/6/7
 - Installazione sistemi operativi
- Integrazione dei sistemi informatici di emissione italiani con i sistemi della casa madre croata;
 - Creazione di script per la manipolazione dei dati tra le banche dati
- Installazione, Gestione e monitoraggio della rete Intranet tramite installazione e manutenzione di Virtual Private Network (VPN);
 - Intranet gestito a livello di networking di Layer 3
 - Central VPN Termination Point presso la sede della compagnia gestita tramite Firewall/Router dedicato: Mikrotik CCR1072-1G-8S+ con sistema operativo ROUTEROS L6
 - Capacità di gestire Protocolli VPN:
 - PPTP
 - IPSEC over L2TP
 - SSTP
 - Open VPN
 - Altri
 - Complete capacità di routing layer 2 e 3
 - Complete capacità di gestione di VLAN
 - Capacità di connessione a directory centralizzate di autenticazione
 - Connessione L2TP verso Mainframe ANIA
- Installazione dei sistemi hardware presso la sede principale della compagnia in Italia comprensivi di:
 - Server fisici per l'esecuzione di dedicati Hypervisor. Hypervisor utilizzato Proxmox VE 5 e seguenti. Attualmente utilizziamo:
 - 2 server Dell R730 con 8x CPU Xeon E5 2623 v3 @ 3.00 Ghz con rispettivamente 188 GB e 95 di RAM con scheda dual SFP+ 10 GBPS
 - 2 server Dell R420 con 24x CPU Xeon E5 2430 0 @ 2.20 Ghz con rispettivamente 67 GB e 65 GB di RAM scheda dual SFP+ 10 GBPS
 - Questi sistemi mantengono operativi tutti i software necessari all'emissione sul territorio e alla gestione dei contratti in essere.
 - Mantengono operativi inoltre i gestionali fiscali e di gestione sinistri.
 - Server fisici (SAN) per l'hosting di sistemi di storage in RAID 10. Sistemi che utilizzano come sistema operativo una derivazione di BDS chiamata FreeNAS. Attualmente utilizziamo:
 - 1 server Dell R515 con 16x CPU Xeon E5620 @ 2.40 Ghz con 65 GB di RAM con scheda dual SFP+ 10 GBPS, controller RAID HBA e scheda dual QSFP 40 GBPS e 15 Terabyte in RAID 10
 - Server fisici (SAN) per l'hosting di sistemi di Disaster Recovery presso sedi secondarie e presso storage in cloud. Per il tramite del sistema da noi già testato siamo in grado di

ottenere e garantire l'allineamento a caldo delle SAN con i sistemi di Disaster Recovery.
Attualmente utilizziamo:

- 1 server Dell R420 con 16x CPU Xeon E5 2430 0 @ 2.20 Ghz con 40 GB di RAM presso lo stesso datacenter con 5 Terabyte in RAID 10
- 1 server Dell R510 con 4x CPU Xeon E5503 @ 2.00 Ghz con 40 GB di RAM presso una sede distaccata di Tricesimo (NOA) con 5 Terabyte in RAID 10
- 1 NAS backup presso ulteriore sede distaccata (SLOVENIA)
- 1 Macchina Virtuale dedicata al backup remoto in cloud dei dati (GOOGLE DRIVE)
- Switch a 10 e 100 gbps per il traffico dati di virtualizzazione tra gli Hypervisor e le unità di storage in RAID 10. Attualmente utilizziamo
 - 1 Switch 10 GBPS modello QUANTA LB6M 24 porte SFP + come switch principale
 - 1 Switch 10 GBPS modello QUANTA LB6M 24 porte SFP + come switch di backup
 - 1 Switch DELL 5524 come switch di backup per collegamenti in RAM
- Firewall e Router con capacità di gestire fino a 120 milioni id pacchetti e 80 gbps di traffico. Modelli di Firewall/Router. Attualmente utilizziamo:
 - CCR1036-8G-2S+EM
 - Tutta la nostra infrastruttura di networking è basata su hardware mikrotik, ci permettono un basso costo di avviamento e enormi potenzialità a livello di gestione del traffico.
- Installazione di macchine virtuali dedicate sui sistemi di Hypervisor.
 - Tutte le nostre macchine virtuali di produzione si basano su sistemi operativi open source, nello specifico CENTOS 7 e seguenti e DEBIAN 9 e seguenti.
 - DEBIAN 9 e seguenti per le macchine virtuali di hosting e di esecuzione di codice PHP
 - CENTOS 7 e seguenti per le macchine virtuali di hosting dei sistemi di gestione VOIP
 - Macchine virtuali per hosting dei sistemi di produzione e test
 - Back-end:
 - PHP
 - DEBIAN 9 e seguenti
 - Front-end:
 - Apache e simili.
 - DEBIAN 9 e seguenti
 - Macchine virtuali per gestione dei database di produzione e test
 - Database basato su MARIA DB
 - DEBIAN 9 e seguenti
 - Macchine virtuali per la gestione dell'impianto telefonico VOIP
 - Sistema telefonico basato su distribuzione dedicata di CENTOS 7 – Sangoma Freepbx
 - CENTOS 7 e seguenti
- Installazione dei sistemi di networking presso tutte le sedi della compagnia Monitoraggio e Aggiornamento dei sistemi hardware
- Installazione e configurazione dei software operativi per la trasmissione dei dati in ANIA
 - Spazio di Primeur – per comunicazioni in modalità Batch
 - SITA – Per la trasmissione delle coperture assicurative in banca dati IVASS
 - SITA ATRC – per la trasmissione degli attestati di rischio digitale in banca dati IVASS
 - SSRC – per la trasmissione dei sinistri avvenuti
- Installazione e configurazione dei software operativi per la trasmissione dei dati in IVASS
 - Banca dati Sinistri

- Dati sui sinistri trasmessi ad ivass durante la gestione della liquidazione dei sinistri RCA.

Abbiamo effettuato una quantificazione di massima circa il valore dell'hardware e del software che noi mettiamo a disposizione per permettere ad Adriatic Osiguranje d.d. di essere operativa in Italia.

- Hardware:
 - Valore complessivo
 - Server: 30 000,00 €
 - Switch: 10 000,00 €
 - Router/Firewall: 1500 €
- Software (Ideazione, Creazione, Installazione, Aggiornamento e monitoraggio):
 - Valore complessivo 255 000,00 €
 - Sistema di produzione:
 - 15 000,00 €
 - Sistema di gestione del rischio:
 - 10 000,00 €
 - Sistema di gestione contabile e fiscale:
 - 100 000,00 €
 - Sistema di emissione degli attestati di rischio:
 - 80 000,00 €
 - Sistema di trasmissione degli attestati di rischio in banca dati SITA ATRC:
 - 10 000,00 €
 - Sistema di trasmissione delle coperture in banca dati SITA:
 - 20 000,00 €
 - Sistema di trasmissione dei sinistri in banca dati SSRC:
 - 20 000,00 €
 - Sistema di trasmissione sinistri in banca dati sinistri (BDS) IVASS
 - 80 000,00 €
 - Sistema di trasmissione statistica incassi/sinistri IVASS
 - 10 000,00 €
 - Valore totale dei servizi IT messi a disposizione: 386 500,00 €

RESPONSABILE DELLA FUNZIONE IT : SEAN FILIPIN

Previsione dei collaboratori necessari per un corretto ed efficiente funzionamento della FUNZIONE IT

- Due collaboratori in ambito di programmazione
- Uno per la parte Hardware
- Uno per la parte di Networking

Costi presunti per la funzione IT:

- Responsabile della Funzione: Sean Filipin
 - 30 000, 00 € netti mensili
- N. 4 collaboratori dipendenti
 - 2 500,00 € netti mensili ciascuno

Funzione antifrode

Servizio di prevenzione delle frodi nel mercato R.C. Auto necessario ai fini della corretta funzionalità della operatività di distribuzione di prodotti assicurativi dell'Impresa Adriatic Osiguranje d.d. in Italia.

La funzione si occupa:

- della verifica della documentazione pervenuta alla compagnia in fase assuntiva tramite collegamento e/o comunicazioni con i comuni e le banche dati pubbliche anagrafiche di settore
- annullamento delle polizze oggetto di accertata falsità documentale e/o dichiarativa
- verifica di sussistenza dei parametri antifrode IVASS e trasmissione delle informazioni all'Ufficio Antifrode IVASS
- consultazione banca dati sinistri in ambito di liquidazione danni

Il titolare della funzione Antifrode verrà comunicato ad Hanfa ed IVASS

RESPONSABILE DELLA FUNZIONE ANTIFRODE: **OSCURATO PER MOTIVI DI PRIVACY**

Previsione dei collaboratori necessari per un corretto ed efficiente funzionamento dell'Ufficio verifiche documentali:

- N. 5 collaboratori

Costi presunti:

- Responsabile Ufficio Verifiche Documentali
 - 10 000,00 € netti mensili
- N.1 collaboratore dipendente (Vanja Orban)
 - 5 000,00 € netti mensili
- N. 4 collaboratori dipendenti
 - 1 250,00 € netti mensili ciascuno

Funzione Gestione Sinistri

Servizio di gestione dei sinistri denunciati in regime di liquidazione tradizionale (No Indennizzo Diretto – CARD) e contestuale prevenzione delle frodi nel mercato R.C. Auto necessario ai fini della corretta funzionalità della operatività di liquidazione dei danni da circolazione stradale causati da assicurati dell'Impresa Adriatic Osiguranje d.d. in Italia.

La funzione si occupa:

- Analisi e valutazione del sinistro
- Verifica Documentale
- Incarichi peritali
- Quantificazione del danno
- Rapporti con i legali coinvolti nella pratica di sinistro in collaborazione con la funzione legale
- Verifiche antifrode in collaborazione con la funzione antifrode

Il titolare della funzione di Gestione dei Sinistri verrà comunicato ad Hanfa ed IVASS

RESPONSABILE DELLA FUNZIONE GESTIONE DEI SINISTRI : SEAN FILIPIN

Previsione dei collaboratori necessari per un corretto ed efficiente funzionamento della funzione di Gestione dei Sinistri:

- N. 5 collaboratori

Costi presunti:

- Responsabile Funzione Gestione Sinistri
 - 10 000,00 € netti mensili
- N. 5 collaboratori dipendenti
 - 2 500,00 € netti mensili ciascuno

Funzione Contabile

Il Servizio di gestione della contabilità dell'attività svolta in Italia dall'Impresa Adriatic Osiguranje d.d..

La funzione si occupa:

- Tenere traccia degli incassi
- Pagamento delle Imposte e del Servizio Sanitario Nazionale con cadenza mensile
- Pagamento delle parcelle dei periti
- Pagamento delle parcelle dei legali
- Liquidazione degli indennizzi
- Tenere i rapporti con l'Agenzia delle Entrate
- Rendicontazione alla casa madre con cadenza mensile
- Analisi dell'andamento economico-fiscale
- Contabilizzazione dei Contributi Dipendenti e Pagamento Stipendi

RESPONSABILE DELLA FUNZIONE CONTABILE: SEAN FILIPIN

Previsione dei collaboratori necessari per un corretto ed efficiente funzionamento della funzione contabile :

- N. 4 collaboratori

Costi presunti:

- Responsabile Funzione Contabile
 - 10 000,00 € netti mensili
- N.1 collaboratore dipendente
 - 2 500,00 € netti mensili
- N. 3 collaboratori dipendenti
 - 1 500,00 € netti mensili ciascuno

Funzione Compliance e Gestione Reclami

La funzione si occupa della conformità alla normativa vigente in Italia per lo svolgimento dell'attività di distribuzione assicurativa da parte dall'Impresa Adriatic Osiguranje d.d. in libertà di stabilimento. La funzione si occupa anche della gestione dei reclami.

La funzione si occupa:

- Analisi e Verifica e monitoraggio della conformità alla normativa vigente per l'attività di distribuzione assicurativa dell'Impresa Adriatic Osiguranje d.d.
- Redazione, analisi e aggiornamento della contrattualistica nei rapporti con la rete distributiva e con i fornitori di servizi assicurativi
- Gestione dei reclami e titolare della funzione di gestione reclami
 - In quanto titolare della funzione reclami sarà il soggetto che riceve i reclami che giungono all'impresa di assicurazione Adriatic Osiguranje d.d.
- Gestione e risoluzione dei reclami anche in sede extragiudiziale

Il titolare della funzione di Gestione dei Reclami verrà comunicato ad Hanfa ed IVASS

RESPONSABILE DELLA FUNZIONE COMPLIANCE E GESTIONE RECLAMI: **OSCURATO PER MOTIVI DI PRIVACY**

Previsione dei collaboratori necessari per un corretto ed efficiente funzionamento della funzione compliance e gestione reclami :

- N. 2 collaboratori

Costi presunti:

- Responsabile Funzione Compliance e Gestione dei Reclami
 - 15 000,00 € netti mensili
- N. 2 collaboratori dipendenti
 - 2 500,00 € netti mensili ciascuno

Funzione di tutela dei dati personali di clienti e dipendenti

La funzione si occupa della conformità alla normativa vigente in Italia in tema di tutela dei dati personali (Normativa Privacy e GDPR) per lo svolgimento dell'attività di distribuzione assicurativa da parte dall'Impresa Adriatic Osiguranje d.d..

La funzione si occupa:

- Dell'osservanza della normativa a tutela dei dati personali (Normativa Privacy Italiana e GDPR) si per quanto attiene la clientela che per quanto riguarda i dipendenti.
- Redazione, analisi e aggiornamento delle cosiddette liberatorie in tema di consenso al trattamento dei dati personali conseguenti alla operatività dell'impresa Adriatic Osiguranje d.d..

Il titolare della funzione di tutela della privacy verrà comunicato ad Hanfa ed IVASS

RESPONSABILE DELLA FUNZIONE DI TUTELA DELLA PRIVACY: **OSCURATO PER MOTIVI DI PRIVACY**

Previsione dei collaboratori necessari per un corretto ed efficiente funzionamento della funzione privacy:

- N. 1 collaboratori

Costi presunti:

- Responsabile Funzione Privacy
 - 10 000,00 € netti mensili
- N. 1 collaboratori dipendenti
 - 2 500,00 € netti mensili ciascuno

Funzione legale

La funzione viene esternalizzata. Il titolare della funzione si obbliga ad essere presente presso la sede dell'Impresa Adriatic Osiguranje d.d. ogni settimana per il numero di giorni necessario all'efficienza della gestione della funzione.

La funzione si occupa di gestire le controversie giudiziali ed extra giudiziali derivanti dall'attività di distribuzione dell'Impresa Adriatic Osiguranje d.d. con particolare attenzione all'attività di gestione dei sinistri.

La funzione si occupa:

- Di gestire le controversie giudiziali ed extra giudiziali derivanti dall'attività di distribuzione dell'Impresa Adriatic Osiguranje d.d. attraverso la tenuta dei rapporti con i danneggiati, gli assicurati e i legali coinvolti e quindi interessati.
- Di gestire i sinistri in sede giudiziale ed extragiudiziale
- Di presentare denunce-querelle in caso di verificata falsità documentale e/o frodi ai danni della compagnia Adriatic Osiguranje d.d.

RESPONSABILE DELLA FUNZIONE LEGALE: OSCURATO PER MOTIVI DI PRIVACY

Costi presunti:

- Responsabile Funzione Legale
 - 10 000,00 € mensili
 - 450 € per denunce querele
 - 850 € per procedimento giudice di pace
 - La rete di avvocati fiduciari viene selezionata e gestita direttamente dal titolare della funzione
 - 1400 € per procedimenti di magistratura superiore
 - La rete di avvocati fiduciari viene selezionata e gestita direttamente dal titolare della funzione

Rappresentante generale per l'Italia della sede secondaria

Il Rappresentante Generale per l'Italia della sede secondaria di Adriatic Osiguranje d.d. si occupa di rappresentare e gestire le attività della Compagnia in Italia e di rappresentarla in sede giudiziale.

La funzione si occupa di:

- Decidere le strategie per lo sviluppo dell'attività in Italia in accordo con la casa madre
- Supervisionare l'attività di distribuzione svolta da Adriatic Osiguranje d.d. in Italia
- Supervisionare e garantire il corretto operato delle funzioni della Compagnia Adriatic Osiguranje d.d. In Italia
- Concludere accordi con i partner per permettere l'ampliamento dell'attività di distribuzione in Italia
- Creare una rete di vendita diretta che fa capo ad Adriatic Osiguranje d.d.
- Selezionare i Broker con cui stipulare accordi di distribuzione
- Rappresentare la Compagnia Adriatic Osiguranje d.d. in tutte le sedi opportune

RAPPRESENTANTE GENERALE PER L'ITALIA DELLA SEDE SECONDARIA DI ADRIATIC OSIGURANJE D.D.: NINO FILIPIN

Costi presunti:

- Rappresentante generale per l'Italia della sede secondaria di Adriatic Osiguranje d.d.

- 1 000,00 € mensili netti
- 100 000,00 € mensili
 - Fatturazione su società bosniaca.
- 25 % sull'imponibile derivato dalla distribuzione delle polizze in Italia
 - Fatturazione su società bosniaca.
- N.1 Collaboratore Dipendente
 - Segreteria
 - 1 250,00 €

Responsabile dello sviluppo dell'attività distributiva attraverso gli intermediari a titolo accessorio

Il Responsabile si occupa di instaurare rapporti con concessionarie, autonoleggi, agenzie di viaggio e tutti coloro che distribuiscono prodotti assicurativi in abbinamento ad altro prodotto non assicurativo

Il Responsabile si occupa di:

- Creare una rete di vendita di intermediari a titolo accessorio
- Analizzare il mercato di concessionarie, autonoleggi, agenzie di viaggio e tutti coloro che distribuiscono prodotti assicurativi in abbinamento ad altro prodotto non assicurativo.
- Tenere e sviluppare i rapporti con i soggetti sopra indicati al fine di creare rapporti distributivi con tali soggetti
- Studiare i prodotti abbinabili ai prodotti venduti dagli intermediari a titolo accessorio
- Individuare le tecniche di vendita da applicare nella distribuzione da parte degli intermediari a titolo accessorio
- Di tenere rapporti con i commerciali per lo sviluppo dell'attività di distribuzione a titolo accessorio

RESPONSABILE DELL'UFFICIO DI SVILUPPO DELLA RETE DI VENDITA A TITOLO ACCESSORIO: **OSCURATO PER MOTIVI DI PRIVACY**

Previsione dei collaboratori necessari per un corretto ed efficiente funzionamento della funzione:

- N. 3 collaboratori

Costi presunti:

- Responsabile dell'Ufficio Di Sviluppo della rete di vendita a titolo accessorio
 - 10 000,00 € netti mensili
- N. 3 collaboratori dipendenti
 - 1 250,00 € netti mensili ciascuno

Costi complessivi annui netti :

Personale Dirigenziale :

- 2 660 000,00 €

Personale Dipendente e Subordinati

- 668 500 €